# Polityka prywatności

§.1 Postanowienia Ogólne
Administratorem danych jest AMIGOS B.B. Sp. z o. o. z siedzibą w Jeleniej Górze, 58-506, Plac Ratuszowy 56, wpisanej do Rejestru Przedsiębiorców pod numerem KRS: 0000135378, dla której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy Wrocław Fabryczna IX, Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 6112457653, REGON: 231136060. Ochrona danych odbywa się zgodnie z wymogami powszechnie obowiązujących przepisów prawa, a ich przechowywanie ma miejsce na zabezpieczonych serwerach.
Na potrzeby lepszego odbioru Polityki Prywatności termin „Użytkownik" zastąpiony został określeniem „Ty", „Administrator" – „My". Termin „RODO" oznacza Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
Szanujemy prawo do prywatności i dbamy o bezpieczeństwo danych. W tym celu używany jest m.in. bezpieczny protokół szyfrowania komunikacji (SSL).
Dane osobowe podawane w formularzu na stronie https://wakacjeamigos.pl są traktowane jako poufne i nie są widoczne dla osób nieuprawnionych.
§2. Administrator Danych
Usługodawca jest administratorem danych swoich klientów. Oznacza to, że jeśli posiadasz Konto na naszej stronie, to przetwarzamy Twoje dane jak: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, nr PESEL.
Usługodawca jest także administratorem danych osób zapisanych na newsletter i osób prowadzących z nami korespondencję dotyczącą działalności firmy.
Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych, zgodnie z wdrożoną Polityką Prywatności w zakresie i celu niezbędnym do nawiązania, ukształtowania treści Umowy, zmiany bądź jej rozwiązania oraz prawidłowej realizacji Usług świadczonych drogą elektroniczną,
d. w zakresie i celu niezbędnym do wypełnienia uzasadnionych interesów (prawnie usprawiedliwionych celów), a przetwarzanie nie narusza praw i wolności osoby, której dane dotyczą:
1) W zakresie i celu zgodnym ze zgodą wyrażoną przez Ciebie jeśli zapisałeś się na newsletter,
2) W zakresie i celu zgodnym z wyrażoną przez Ciebie zgodą jeżeli korespondujesz z nami,
3) W zakresie i celu zgodnym z wyrażoną przez Ciebie zgodą jeżeli podpisałeś z nami umowę rezerwacyjną.
Każda osoba, której dane dotyczą (jeżeli jesteśmy ich administratorem) ma prawo dostępu do danych, sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo sprzeciwu, prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.
Kontakt z osobą nadzorującą przetwarzanie danych osobowych w organizacji Usługodawcy jest możliwy drogą elektroniczną pod adresem e-mail: jagoda@wakacjeamigos.pl lub tel 757532601, 509663168 .
Zastrzegamy sobie prawo do przetwarzania Twoich danych po rozwiązaniu Umowy lub cofnięciu zgody tylko w zakresie na potrzeby dochodzenia ewentualnych roszczeń przed sądem lub jeżeli przepisy krajowe albo unijne bądź prawa międzynarodowego obligują nas do retencji danych.
Usługodawca ma prawo udostępniać dane osobowe Użytkownika oraz innych jego danych podmiotom upoważnionym na podstawie właściwych przepisów prawa (np. organom ścigania).

Usunięcie danych osobowych może nastąpić na skutek cofnięcia zgody bądź wniesienia prawnie dopuszczalnego sprzeciwu na przetwarzanie danych osobowych.
Usługodawca nie udostępniania danych osobowych innym podmiotom aniżeli upoważnionym na podstawie właściwych przepisów prawa.
Wdrożyliśmy szyfrowane połączenia oraz mamy wprowadzoną kontrolę dostępu dzięki czemu minimalizujemy skutki ewentualnego naruszenia bezpieczeństwa danych.
Dane osobowe przetwarzają osoby wyłącznie upoważnione przez nas albo przetwarzający, z którymi ściśle współpracujemy.

## §3. Cookies, pamięć przeglądarki i analityka serwisu

Część dotycząca cookies i analityki zaktualizowana 28 października 2026 r.

Serwis wakacjeamigos.pl korzysta z cookies i pamięci przeglądarki do obsługi sesji, ustawień wyszukiwania i zabezpieczeń oraz z własnej analityki PostHog. Analityka i nagrania korzystania ze strony uruchamiają się automatycznie, niezależnie od zamknięcia komunikatu informacyjnego. Przycisk „Rozumiem” potwierdza przeczytanie informacji i nie włącza ani nie wyłącza pomiaru.

Badamy, na którym etapie wyszukiwania, wyboru oferty i wysyłania zgłoszenia pojawiają się trudności. Rejestrujemy odsłony, dozwolone oznaczenia źródła wejścia, typ urządzenia, kliknięcia i widoczność przycisków, wyniki wyszukiwania, czas odpowiedzi oraz błędy techniczne. Losowy identyfikator przeglądarki łączy te etapy z przyjęciem rezerwacji lub zapytania i późniejszym statusem umowy. Kliknięcie numeru telefonu oznacza zamiar kontaktu, nie potwierdza połączenia ani rozmowy. Zgłoszenie rezerwacji ani finalizacja umowy nie oznaczają potwierdzenia płatności.

PostHog działa na naszej własnej infrastrukturze. Dane tej analityki nie są wysyłane do PostHog Cloud ani zewnętrznych platform reklamowych. Wyłączyliśmy zewnętrzną analitykę i marketing Google, Meta, Smartlook, MailerLite, TrafficScanner i SalesManago oraz automatyczny zewnętrzny widget czatu Smartsupp.

Nagrania odtwarzają układ strony i interakcje. Maskujemy tekst i wszystkie pola formularzy, wyłączamy zawartość czatu, panel pracowników i prywatne dokumenty. Nie zapisujemy treści wiadomości, danych uczestników, danych płatniczych ani parametrów adresów stron. Zdarzenia techniczne nie zawierają treści żądań ani odpowiedzi. Adresy IP odwiedzających nie są zbierane do tej analityki. Wyłączona ścieżka zakupu i płatności Traffics jest poza pomiarem.

Retencja zdarzeń wynosi 90 dni, a nagrań 30 dni; sprzątanie magazynów odbywa się asynchronicznie. Losowe powiązanie z rezerwacją pozostaje przy zgłoszeniu, aby przypisać późniejszy status umowy. Dane zgłoszeń i dokumentów biznesowych podlegają zasadom właściwym dla ich obsługi.

| **Mechanizm** | **Cel i okres** |
|---|---|
| Cookie _amigos_session | Obsługa sesji serwisu; do zakończenia sesji przeglądania. |
| Cookie amigos_analytics_notice_v1 | Zapamiętanie zamknięcia informacji; 180 dni. Nie jest zgodą ani przełącznikiem analityki. |
| Pamięć lokalna PostHog | Losowe identyfikatory przeglądarki i sesji do łączenia zdarzeń. Pozostają na urządzeniu do wyczyszczenia danych witryny. |
| Pozostałe dane funkcjonalne przeglądarki | Ustawienia wyszukiwania, sesja i zabezpieczenia potrzebne do działania wybranych funkcji. |

Nie ustawiamy dawnych cookies reklamowych i analitycznych Google, Meta, Smartlook ani Smartsupp. Historyczne cookies zapisane przed zmianą mogą pozostawać na urządzeniu do ich wygaśnięcia lub usunięcia w przeglądarce.

Odrębnie działają usługi funkcjonalne potrzebne do obsługi wybranego działania, w tym dostawcy ofert, poczta oraz natywny czat AI korzystający z OpenAI po wysłaniu wiadomości. Błędy aplikacji obsługuje także nasz Sentry. Informacja o własnej analityce nie oznacza, że te usługi przetwarzają wszystkie dane wyłącznie na tym serwerze.

Cookies i pamięcią witryny można zarządzać w ustawieniach przeglądarki. Wyczyszczenie danych usuwa identyfikatory z urządzenia; ponowne otwarcie serwisu rozpoczyna pomiar automatycznie z nowymi identyfikatorami. Zablokowanie cookies może ograniczyć działanie części funkcji serwisu. Dane podane w formularzu są wykorzystywane do obsługi wybranego działania zgodnie z informacjami przy formularzu.

Więcej informacji: wakacjeamigos.pl/informacje-o-analityce. Pytania o dane można kierować przez stronę Kontakt lub dane kontaktowe wskazane w §2.