



Ogólne Warunki Ubezpieczenia Hestia Podróże

ABC-HP-01/16

Spis treści

TABELA INFORMACYJNA REGULUJĄCA ZAGADNIENIA WYMIENIONE W ART. 17 UST. 1 USTAWY Z DNIA 11 WRZEŚNIA 2015 R. O DZIAŁALNOŚCI UBEZPIECZENIOWEJ I REASEKURACYJNEJ	3	E. UBEZPIECZENIE SPRZĘTU SPORTOWEGO	15
§ 1 INFORMACJE OGÓLNE	5	§ 18 PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA	15
§ 2 PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA	5	§ 19 USTALANIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA	15
A. UBEZPIECZENIE KOSZTÓW LECZENIA I ASSISTANCE	8	§ 20 WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI	15
§ 4 PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA	8	§ 21 OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO	15
§ 5 POMOC W PODRÓŻY	10	F. POSTANOWIENIA WSPÓLNE	16
§ 6 WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI	11	§ 22 WYŁĄCZENIA GENERALNE	16
B. UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW	11	§ 23 SUMA UBEZPIECZENIA	16
§ 7 PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA	11	§ 24 SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA	16
§ 8 USTALANIE WYSOKOŚCI ŚWIADCZEŃ	12	§ 25 UMOWA UBEZPIECZENIA	16
§ 9 WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI	12	§ 26 FORMA INDYWIDUALNA	16
§ 10 UPRAWNIENI DO OTRZYMANIA ŚWIADCZENIA	12	§ 27 FORMA GRUPOWA	16
§ 11 OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO	12	§ 28 UMOWA UBEZPIECZENIA ZAWARTA W FORMIE OTWARTEJ (OBROTOWEJ)	17
C. UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W ŻYCIU PRYWATNYM	12	§ 29 ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA NA CUDZY RACHUNEK	17
§ 12 ZAKRES I PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA	12	§ 30 OKRES UBEZPIECZENIA I CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI	17
§ 13 WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI	13	§ 31 SPOSÓB POSTĘPOWANIA W RAZIE WYSTĄPIENIA ZDARZENIA LUB SZKODY	18
§ 14 OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO	13	§ 32 WYPŁATA ODSZKODOWANIA	18
D. UBEZPIECZENIE BAGAŻU	13	§ 33 ROZWIĄZANIE UMOWY ubezpieczenia	18
§ 15 PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA	13	§ 34 REGRES UBEZPIECZENIOWY	18
§ 16 USTALANIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA	14	§ 35 SPOSÓB SKŁADANIA reklamacji	18
§ 17 WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI	14	§ 36 POSTANOWIENIA KOŃCOWE	18
		ZAŁĄCZNIK 1	20

Poniższa tabela informuje, które z zawartych w niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Hestia Podróże postanowień regulują zagadnienia wymienione w art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

Nazwa ubezpieczenia	Numer jednostki redakcyjnej wzorca	
	Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartość wykupu ubezpieczenia:	Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia:
Wspólne dla wszystkich ubezpieczeń	§ 2	§ 2, § 22, § 23, § 31 ust. 5, § 34 ust. 2
Koszty Leczenia i Assistance	§ 4 ust. 1-4, § 4 ust. 6-8	§ 6
Pomoc w podróży	§ 5	§ 6
Następstw Nieszczęśliwych Wypadków	§ 7, § 8 ust. 1, § 8 ust. 5-6	§ 8 ust. 3-4, § 9, § 10 ust. 3
Odpowiedzialność Cywilna w Życiu Prywatnym	§ 12 ust. 1, § 12 ust. 3	§ 12 ust. 4, § 13
Bagaż	§ 15	§ 17
Sprzęt sportowy	§ 18	§ 20

§ 1 INFORMACJE OGÓLNE

1. Informujemy, że w związku z zawartą umową ubezpieczenia:

1) Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia SA z siedzibą w Sopocie przy ul. Hestii 1, zwane dalej ERGO Hestia, (dalej: „ERGO Hestia”), jest administratorem Pani/Pana danych osobowych, które będą przez nią przetwarzane w celu wywiązania się z umowy ubezpieczenia oraz dla wypełnienia prawnie usprawiedliwionych celów, którymi są: marketing bezpośredni własnych produktów i usług oraz dochodzenie roszczeń z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia. Dane pobierane są na podstawie: art. 23 ust. 1 pkt 3) i pkt 5) ww. ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. z 2015 r. poz. 2135) i art. 815 Kodeksu Cywilnego,

2) służy Pani/Panu prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania, a przetwarzanie tych danych w celach innych niż wymienione powyżej prawnie usprawiedliwione cele ERGO Hestii albo osób trzecich, którym przekazywane są te dane, wymaga uzyskania Pani/Pana uprzedniej zgody.

2. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności za skutki niepodania do jej wiadomości okoliczności, o które pytała we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia lub podanie tych okoliczności niezgodnie z prawdą.

5. Klient przed zawarciem umowy ubezpieczenia powinien szczegółowo zapoznać się z treścią Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Hestia Podróże, zwracając szczególną uwagę na paragrafy zatytułowane: definicje, przedmiot i zakres ubezpieczenia, wyłączenia odpowiedzialności, suma ubezpieczenia oraz ustalenie wysokości odszkodowania lub świadczenia, a także postanowienia wspólne

6. Zwracamy uwagę, że definicje używanych pojęć mogą odbiegać od typowego, powszechnego ich znaczenia, jak też od definicji zawartych w ogólnie obowiązujących przepisach prawa.

§ 2 PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

Zakres, wysokości sum ubezpieczenia, limity odpowiedzialności dla poszczególnych ubezpieczeń oraz rozszerzenia ochrony ubezpieczeniowej dostępne w ramach każdego z trzech wariantów ubezpieczenia prezentuje poniższa tabela:

Warianty ubezpieczenia	Podstawowy	Rozszerzony	Pełny
	Suma ubezpieczenia i limity odpowiedzialności w złotych		
Koszty leczenia i Assistance	100 000	200 000	500 000
Medyczny	+	+	+
Opiekuńczy	+	+	+
Transport	+	+	+
Ratownictwo w górach i na morzu	-	+	+
Pomoc w tłumaczeniu	-	1000	1000
Kontynuacja podróży	-	2000	2000
Zastępstwo kierowcy	-	4000	4000
Zastępstwo w podróży służbowej	-	-	3000
Pomoc w podróży			
Przedłużenie ochrony o 48 godzin	+	+	+
Opóźnienie środka transportu	-	500	500
Zabezpieczenie nieruchomości w Polsce	-	1000	1000
Przerwanie podróży	-	1000	5000
Pomoc prawna	-	-	10 000

Warianty ubezpieczenia	Podstawowy	Rozszerzony	Pełny
	Suma ubezpieczenia i limity odpowiedzialności w złotych		
Następstwa nieszczęśliwych wypadków	-	20 000	30 000
Śmierć w wyniku NNW	-	20 000	30 000
100% uszczerbku na zdrowiu	-	40 000	60 000
Rehabilitacja w Polsce	-	-	5000
Odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym	-	200 000	1 000 000
Bagaż	-	2000	5000
Opóźnienie dostarczenia bagażu	-	500	1000
Pomoc w razie utraty środków płatniczych	-	+	+
Pomoc w razie utraty dokumentów	-	+	+
Dostanie przedmiotów osobistych	-	+	+
Zakres terytorialny	świat bez USA, Kanady, Chin i Japonii	świat bez USA, Kanady, Chin i Japonii	świat
Możliwe rozszerzenia - za opłatą dodatkowej składki			
Sprzęt sportowy - suma ubezpieczenia 5.000 zł	opcja	opcja	opcja
Sport - dyscypliny wymienione w Załączniku 1			
Rekreacyjne	+	+	+
Ryzykowne	-	opcja	opcja
Ekstremalne	-	-	opcja
Sport wyczynowy - tylko dla dyscyplin rekreacyjnych i ryzykownych	-	opcja	opcja
Praca - zawody wymienione w Załączniku 1			
Niższego ryzyka	+	+	+
Podwyższonego ryzyka	opcja	opcja	opcja
Terroryzm	-	opcja	opcja
Choroba przewlekła	-	opcja	opcja

+ | tak - w zakresie ubezpieczenia - | nie - wyłączone z zakresu ubezpieczenia **opcja** | możliwe rozszerzenie zakresu ubezpieczenia

§ 3 DEFINICJE

Pojęcia użyte w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia przyjmują znaczenie określone w zamieszczonych poniżej definicjach:

1. **Bagaż** - zabierane zwyczajowo w podróż przedmioty stanowiące własność Ubezpieczonego, a także rzeczy czasowo znajdujące się w jego posiadaniu, jeżeli zostały mu wypożyczone lub użyte przez pracodawcę, osobę prawną lub inną jednostkę organizacyjną, o ile wypożyczenie to lub używanie zostało potwierdzone na piśmie przez wypożyczającego lub użyczającego, w tym:

- odzież i inne przedmioty osobiste;
- przenośny sprzęt i urządzenia fotograficzne, elektroniczne, biżuteria i zegarki oraz instrumenty muzyczne;
- wózek dziecięcy, inwalidzkie niepodlegające rejestracji oraz sprzęt medyczny i rehabilitacyjny;

Za bagaż w rozumieniu niniejszej definicji nie uważa się sprzętu sportowego.

2. **Centrum Alarmowe** - organizator usługi assistance w imieniu ERGO Hestii.

3. **Choroba przewlekła** - stan chorobowy charakteryzujący się powolnym rozwojem i długim przebiegiem, leczony w sposób stały lub okresowy w ciągu 12 miesięcy przed zawarciem umowy ubezpieczenia, w trakcie którego mogą następować okresy ustąpienia dolegliwości lub ich zaostrzenia.

4. **Klient** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, zawierająca umowę ubezpieczenia, (Ubezpieczający).

5. **Kradzież z włamaniem** - dokonanie albo usiłowanie dokonania zaboru mienia z pomieszczeń po uprzednim usunięciu siłą zabezpieczenia lub otwarciu wejścia przy użyciu narzędzi, podrobionego lub dopasowanego klucza, bądź klucza oryginalnego, w którego posiadanie sprawca wszedł w wyniku przestępstwa; jak również zniszczenie przedmiotu ubezpieczenia mające bezpośredni związek z dokonaniem lub usiłowaniem dokonania kradzieży z włamaniem.

6. **Kraj zamieszkania** - kraj, w którym Ubezpieczony:

- objęty jest ubezpieczeniem społecznym lub zdrowotnym (za wyjątkiem pobytu w celu kształcenia) i
- zamieszkuje nieprzerwanie (nie licząc wyjazdów trwających mniej niż 30 dni) przez co najmniej rok i w którym koncentruje się jego życie osobiste i zawodowe.

7. **Liczba osobodni** - iloczyn liczby osób ubezpieczonych i liczby dni, w których osoby te są objęte ochroną ubezpieczeniową.

8. **Nagłe zachorowanie** - stan chorobowy powstały w sposób nagły, zagrażający zdrowiu lub życiu Ubezpieczonego, wymagający natychmiastowej pomocy lekarskiej.

9. **Nieszczęśliwy wypadek** - nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, w wyniku którego Ubezpieczony - niezależnie od swojej woli - doznał uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub zmarł.

10. **Osoby bliskie** - małżonek, osoba pozostająca w konkubinacie, rodzeństwo, wstępni, zstępni, teściowie, zięciowie i synowie, ojczym, macocha, pasierb, przysposobieni i przysposabiający, niepełnoletnie dzieci, nad którymi Ubezpieczony sprawuje opiekę, a także osoby, które w trakcie podróży Ubezpieczonego opiekowały się jego dziećmi lub osobami, nad którymi Ubezpieczony sprawuje opiekę.

11. **Osoba towarzysząca** - osoba odbywająca podróż wraz z Ubezpieczonym lub wskazana przez niego do towarzyszenia w trakcie leczenia lub transportu.

12. **Osoby trzecie** - wszystkie podmioty pozostające poza stosunkiem ubezpieczenia, wynikającym z umowy ubezpieczenia zawartej z ERGO Hestią, a w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia w formie grupowej za osobę trzecią rozumie się również innych Ubezpieczonych, niebędących osobami bliskimi dla Ubezpieczonego (poszkodowanego).

13. **Podróż** - pobyt Ubezpieczonego poza granicami Polski i krajem zamieszkania.

14. **Praca** - praca zarobkowa rozumiana jako wykonywanie pracy lub świadczenie usług, za którą Ubezpieczony otrzymuje wynagrodzenie, lub działalność niezarobkowa, taka jak: wolontariat, praktyki i szkolenia zawodowe.

15. **Przestępstwo** - czyn człowieka, zabroniony przez ustawę obowiązującą w czasie jego popełnienia pod groźbą kary jako zbrodnia lub występki, bezprawny, zawiniony i społecznie szkodliwy, w stopniu wyższym niż znikomy.

16. **Rabunek** - zabór mienia przy użyciu lub groźbie natychmiastowego użycia przemocy fizycznej na osobie albo po doprowadzeniu jej do stanu nieprzytomności lub bezbronności. Za rabunek uważa się także zabór mienia przy użyciu siły w stosunku do przedmiotu zaboru, który pozostawał w bezpośredniej styczności z Ubezpieczonym.

17. **Sprzęt sportowy** - akcesoria, w tym odzież, niezbędne do uprawiania sportu w ramach dyscyplin sportowych objętych ochroną ubezpieczeniową. Za sprzęt sportowy uważa się między innymi: narty, deskę do snowboardu, kije golfowe, rower, deskę do uprawiania surfingu.

18. **Stan nietrzeźwości** - stan, w którym stężenie alkoholu we krwi wynosi od 0,5‰ lub obecność alkoholu w wydychanym powietrzu wynosi od 0,25 mg alkoholu w 1 dm³.

19. **Stan po spożyciu alkoholu** - stan, w którym stężenie alkoholu we krwi wynosi od 0,2‰ do 0,5‰ lub obecność alkoholu w wydychanym powietrzu wynosi od 0,1 mg do 0,25 mg alkoholu w 1 dm³.

20. **Szkoda** - powstałe bezpośrednio wskutek zdarzenia objętego umową ubezpieczenia niemajątkowe następstwo zdarzenia (szkoda na osobie) lub uszczerbek majątkowy (szkoda w mieniu).

21. **Terroryzm** - nielegalne akcje organizowane z pobudek ideologicznych lub politycznych, indywidualne lub grupowe, skierowane przeciwko osobom lub obiektom w celu wprowadzenia chaosu, zastraszania ludności i dezorganizacji życia publicznego przy użyciu przemocy dla osiągnięcia celów politycznych lub społecznych.

22. **Ubezpieczony** - osoba fizyczna, na rachunek której Klient zawarł umowę ubezpieczenia.

23. **Wartości pieniężne** - monety złote i srebrne, niestanowiące obowiązującego środka płatniczego, niebędące wyrobem użytkowym: srebro, złoto, platyna w złomie i sztabach, kamienie szlachetne, półszlachetne, syntetyczne, perły, bursztyny, korale, a także czekci, weksle, obligacje, akcje, konosamenty, akredytywy dokumentowe, karty płatnicze i inne dokumenty występujące w obrocie bezgotówkowym.

24. **Wyczynowe uprawianie sportu** - uprawianie dyscyplin sportowych w celu uzyskania maksymalnych wyników, polegające na regularnym uczestniczeniu w treningach, zawodach lub turniejach sportowych w ramach zarejestrowanych sekcji, klubów lub organizacji sportowych.

25. Zdarzenia losowe:

- a) akcja ratownicza - działania podjęte w celu zapobieżenia zagrażającej bezpośrednio szkodzie lub w celu złagodzenia jej skutków, o ile działania te były odpowiednie do występujących okoliczności;
- b) dym i sadza - zawiesina cząsteczek w gazie będąca bezpośrednim skutkiem pożaru, wybuchu, przepięcia;
- c) grad;
- d) huk ponaddźwiękowy;
- e) huragan - działanie wiatru o prędkości nie mniejszej niż 15 m/s, wyrządzającego masowe szkody;
- f) lawina - gwałtowne zsuwanie się lub staczanie mas śniegu, lodu lub kamieni ze stoków górskich;
- g) napór śniegu - bezpośrednie działanie ciężaru śniegu lub lodu na ubezpieczone mienie oraz przewrócenie się mienia sąsiedniego wskutek działania ciężaru śniegu lub lodu, powodujące uszkodzenie lub zawalenie się mienia, na ubezpieczone mienie oraz przewrócenie się mienia sąsiedniego wskutek działania ciężaru śniegu lub lodu, powodujące uszkodzenie lub zawalenie się mienia;
- h) osunięcie się ziemi;
- i) powódź - zalanie terenów w następstwie podniesienia się wody w korytach wód płynących i stojących lub w następstwie podniesienia się poziomu morskich wód przybrzeżnych;
- j) pożar - niekontrolowany proces spalania, połączony z występowaniem płomieni;
- k) przepięcie spowodowane uderzeniem pioruna;
- l) spływ wód po zboczach;
- m) trzęsienie ziemi;
- n) uderzenie pioruna;
- o) uderzenie pojazdu;
- p) upadek drzewa;
- q) upadek masztu;
- r) upadek statku powietrznego;
- s) wybuch, w tym wybuch wulkanu;
- t) zalanie - działanie cieczy, powstałe wskutek:
 - 1/ opadów atmosferycznych;
 - 2/ wydostania się wody, pary lub płynów wskutek uszkodzenia

- urządzeń sieci wodociągowej, kanalizacyjnej lub grzewczej;
- 3/ wydostania się wody z urządzeń domowych (sprzętów AGD) w wyniku ich awarii;
- 4/ cofnięcia się wody lub ścieków z urządzeń publicznej sieci kanalizacyjnej;
- 5/ przypadkowego i nieumyślnego pozostawienia otwartych kranów lub innych zaworów w urządzeniach sieci wskazanych w ppkt 2/;
- 6/ działania osób trzecich;
- 7/ wydostania się wody ze stłuczonego lub rozszczelnionego akwarium;
- 8/ samoczynnego uruchomienia się instalacji tryskaczowych lub zraszaczowych z wyłączeniem przypadków będących następstwem pożaru, prób, naprawy, przebudowy, modernizacji instalacji lub budynku;
- u) zapadanie się ziemi.

26. Zdarzenie:

- a) nagłe zachorowanie lub nieszczęśliwy wypadek – w Ubezpieczeniu Pomoc Medyczna i Koszty Leczenia oraz Podróż Assistance;
- b) nieszczęśliwy wypadek – w Ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków;
- c) utrata, zniszczenie lub uszkodzenie – w Ubezpieczeniu Bagaż, w Ubezpieczeniu Sprzęt Sportowy;
- d) śmierć – w Ubezpieczeniu Wypadek w Podróży.

A. UBEZPIECZENIE KOSZTÓW LECZENIA I ASSISTANCE

§ 4 PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Ubezpieczenie obejmuje organizację i pokrycie niezbędnych kosztów leczenia i pomocy Assistance w związku z następstwami nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku objętych ochroną ubezpieczeniową w czasie podróży, niezbędnych do przywrócenia Ubezpieczonemu stanu zdrowia umożliwiającego powrót lub transport do Polski lub kraju zamieszkania, lub kontynuowanie zaplanowanej podróży. Za usługi związane z kosztami leczenia i Assistance uważa się:

Organizacja i pokrycie kosztów niezbędnych usług (w granicach sumy ubezpieczenia i limitów kosztów leczenia i Assistance)	
Koszty leczenia i Assistance Medyczny	leczenie: <ul style="list-style-type: none">- szpitalne- ambulatoryjne- stomatologiczne do wysokości 2000 zł- konsultacje i wizyty lekarskie- lekarstwa, środki ortopedyczne i pomocnicze, płyny infuzyjne oraz środki opatrunkowe- całodobowy dyżur telefoniczny Centrum Alarmowego- naprawy bądź zakupu okularów oraz naprawy protez do wysokości 2000 zł
Assistance Opiekuńczy	<ul style="list-style-type: none">- kontakt i telekonferencja z osobą bliską- przekazanie informacji- dostanie niezbędnych przedmiotów osobistych- pobyt Ubezpieczonego w hotelu z wyżywieniem, w przypadku gdy transport nie może nastąpić bezpośrednio po zakończeniu leczenia- transport i pobyt jednej osoby towarzyszącej- opieka nad niepełnoletnimi dziećmi lub osobami niesamodzielnymi pozostawionymi bez opieki osoby dorosłej w podróży lub w miejscu zamieszkania w Polsce, bądź będącymi również w innej podróży- opieka nad zwierzętami domowymi towarzyszącymi Ubezpieczonemu w podróży pozostawionymi bez opieki osoby dorosłej

Organizacja i pokrycie kosztów niezbędnych usług (w granicach sumy ubezpieczenia i limitów kosztów leczenia i Assistance)	
Assistance Transport	<ul style="list-style-type: none"> - transport z miejsca wypadku do najbliższej placówki medycznej lub wskazanej przez Centrum Alarmowe - transport do innej placówki medycznej za granicą w przypadku, gdy wymaga tego stan zdrowia Ubezpieczonego - transport Ubezpieczonego po zakończeniu leczenia do miejsca zakwaterowania - transport powrotny do miejsca zamieszkania, o ile wymaga tego stan zdrowia Ubezpieczonego, a powrót nie może odbyć się planowanym środkiem transportu oraz w planowanym czasie - transport powrotny niepełnoletnich dzieci lub osób niesamodzielnych pozostawionych bez opieki osoby dorosłej - w razie śmierci Ubezpieczonego kremacja, przewóz zwłok lub urny z prochami do kraju zamieszkania lub pogrzeb za granicą
Ratownictwo w górach i na morzu	<ul style="list-style-type: none"> - poszukiwania prowadzone przez wyspecjalizowane służby ratownictwa - pomoc lekarska na miejscu zdarzenia - transport powietrzny lub morski z miejsca zdarzenia do najbliższej placówki medycznej
Pomoc w tłumaczeniu	usługa realizowana przez Centrum Alarmowe na prośbę Ubezpieczonego, w sytuacji gdy ze względu na barierę językową potrzebuje on pomocy w kontakcie z lekarzem lub innym pracownikiem placówki medycznej
Kontynuacja podróży	transport Ubezpieczonego z miejsca leczenia, do następnego miejsca planowanej podróży, jeśli stan zdrowia Ubezpieczonego uległ poprawie, uznanej przez lekarza prowadzącego lub lekarza centrum Alarmowego
Zastępstwo kierowcy	wynajęcie kierowcy, który przewiezie Ubezpieczonego i osoby mu towarzyszące jego samochodem z miejsca pobytu do Polski lub kraju zamieszkania Ubezpieczonego. Usługa organizowana jest, gdy na skutek nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową stan zdrowia Ubezpieczonego nie pozwala mu na prowadzenie samochodu, którym wcześniej odbywał podróż, a żadna inna osoba towarzysząca nie może kierować pojazdem. W przypadku gdy Ubezpieczony wraca innym środkiem transportu, Centrum Alarmowe zorganizuje i pokryje koszty sprowadzenia samochodu do Polski lub miejsca zamieszkania. Koszty związane z organizacją zastępstwa kierowcy obejmują wyłącznie koszty wynajęcia kierowcy i jego udziału w podróży
Zastępstwo w podróży służbowej	podróż pracownika oddelegowanego przez Klienta do zastąpienia Ubezpieczonego będącego pracownikiem Klienta w podróży służbowej, jeżeli Ubezpieczony będzie niezdolny do pracy, co zostanie potwierdzone przez lekarza prowadzącego leczenie oraz powrót Ubezpieczonego do Polski

2. ERGO Hestia pokryje, do wysokości sumy ubezpieczenia, udokumentowane koszty leczenia i natychmiastowej pomocy Assistance:

- a) poniesione w podróży i zaakceptowane uprzednio przez Centrum Alarmowe, przy czym przy łącznych kosztach nieprzekraczających 2000 zł akceptacja nie jest wymagana;
- b) badań i zabiegów ambulatoryjnych, lekarstw (z wyjątkiem witamin, środków wzmacniających, odżywek, maści i kremów upiększających), środków ortopedycznych i pomocniczych, płynów infuzyjnych oraz środków opatrunkowych zaleconych i przepisanych przez lekarza prowadzącego oraz zaakceptowanych przez lekarza Centrum Alarmowego;
- c) pobytu w szpitalu, tj. leczenia, zabiegów i operacji, których przeprowadzenia nie można było, ze względu na stan zdrowia, odłożyć do czasu powrotu lub transportu, w tym również medycznego do Polski lub kraju zamieszkania. Centrum Alarmowe dokonuje wyboru szpitala, który najlepiej odpowiada stanowi zdrowia Ubezpieczonego, organizuje dowóz do szpitala środkiem

transportu sanitarnego, informuje szpital o warunkach płatności oraz pozostaje w ciągłym kontakcie ze szpitalem;

- d) naprawy bądź zakupu okularów oraz naprawy protez bezpośrednio po wypadku, w przypadku gdy ich uszkodzenie miało bezpośredni związek z nieszczęśliwym wypadkiem.

3. ERGO Hestia organizuje i pokrywa koszty transportu medycznego oraz dojazdu lekarza do Ubezpieczonego z najbliższej placówki medycznej do miejsca zakwaterowania Ubezpieczonego, jeśli wymaga tego jego stan zdrowia.

4. Transport odbywa się dostosowanym do stanu zdrowia Ubezpieczonego środkiem transportu. O celowości, terminie, sposobie i możliwości transportu Ubezpieczonego decyduje Centrum Alarmowe po konsultacji z lekarzem prowadzącym leczenie za granicą. Jeśli Ubezpieczony nie wyraża zgody na transport uznany za możliwy przez Centrum Alarmowe oraz lekarza prowadzącego, w celu kontynuowania leczenia na terytorium Polski lub kraju zamieszkania, ERGO Hestia zwraca koszty usług i świadczeń, z zastrzeżeniem postanowień wskazanych w ust. 8.

5. Usługi Assistance organizowane są przez Centrum Alarmowe, które decyduje o wyborze optymalnego środka transportu, miejsca zakwaterowania i innych usług biorąc pod uwagę ich koszty, czas i dostępność.

6. Jeżeli Centrum Alarmowe nie mogło zapewnić Ubezpieczonemu organizacji usługi objętej zakresem ubezpieczenia, ERGO Hestia zwróci faktycznie poniesione przez Ubezpieczonego koszty, nie więcej niż do wysokości sumy ubezpieczenia z zastrzeżeniem limitów na wskazane świadczenia.

7. Obowiązek, o którym mowa w ust. 2, pkt a) nie dotyczy sytuacji bezpośredniego zagrożenia życia Ubezpieczonego.

8. Jeżeli Ubezpieczony nie uzgodni kosztów usług i świadczeń z Centrum Alarmowym, otrzyma ich zwrot w wysokości równej kosztom, jakie poniosłaby ERGO Hestia, organizując przez Centrum Alarmowe te usługi i świadczenia. ERGO Hestia może również zweryfikować, czy wykonanie usługi medycznej i poniesione w związku z tym koszty były zgodne z zakresem ubezpieczenia i niezbędne z medycznego punktu widzenia.

§ 5 POMOC W PODRÓŻY

Ubezpieczenie Assistance obejmuje pomoc, za którą uważa się:

<p>Przedłużenie ochrony o 48 godzin</p>	<p>Okres ubezpieczenia Hestia Podróże może zostać przedłużony o 48 godzin bez konieczności opłacenia dodatkowej składki, w przypadku gdy powrót Ubezpieczonego na terytorium Polski lub kraju zamieszkania Ubezpieczonego opóźnia się z przyczyn losowych, nieleżących po stronie Ubezpieczonego, takich jak:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) awaria środka transportu lub wypadek komunikacji lądowej, wodnej lub powietrznej; b) odwołanie lub opóźnienie środka transportu publicznego ze względu na złe warunki atmosferyczne; c) zdarzenie losowe. <p>Warunkiem wypłaty świadczenia przez ERGO Hestię w okresie przedłużenia ochrony ubezpieczeniowej w sytuacjach nagłych jest udokumentowanie przez Ubezpieczonego zajścia powyższych zdarzeń. Jeśli przyczyną przedłużenia ochrony są następstwa nagłego zachorowania lub wypadku Ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej, a ich stan nie pozwala na powrót do miejsca zamieszkania lub kontynuację podróży, ERGO Hestia świadczy ochronę ubezpieczeniową aż do ich powrotu do miejsca zamieszkania lub kontynuacji podróży.</p>
<p>Opóźnienie środka transportu</p>	<p>W razie udokumentowanego opóźnienia w odlocie samolotu linii rejsowych, odjeździe pociągu, autokaru albo wypłynięciu promu, co najmniej o 5 godzin w trakcie podróży, ERGO Hestia zwraca zweryfikowane koszty koniecznych i uzasadnionych wydatków (wyżywienie i nocleg) niepokrywanych przez przewoźnika, na podstawie rachunków. Ubezpieczony zobowiązany jest uzyskać pisemne potwierdzenie przewoźnika o opóźnieniu środka transportu ze wskazaniem liczby godzin opóźnienia.</p>
<p>Zabezpieczenie nieruchomości</p>	<p>Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty koniecznych i uzasadnionych działań podjętych w celu zabezpieczenia nieruchomości w Polsce w razie zdarzenia losowego lub kradzieży z włamaniem, powodujących jej uszkodzenie lub zniszczenie.</p>
<p>Przerwanie podróży</p>	<p>Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty powrotu Ubezpieczonego do Polski lub kraju zamieszkania w przypadku:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku, którego następstwa zagrażają życiu osoby bliskiej, wymagającej obecności i stałej opieki świadczonej przez Ubezpieczonego; b) śmierci osoby bliskiej; c) wystąpienia zdarzenia losowego powodującego szkodę w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego i konieczności dokonania czynności prawnych i administracyjnych z tym związanych; d) wystąpienie szkody powstałej w wyniku zdarzeń losowych albo kradzieży z włamaniem lub rabunku w mieniu Ubezpieczonego lub lokalu, w którym prowadzi on działalność gospodarczą, o ile zdarzenie miało miejsce w Polsce lub kraju zamieszkania Ubezpieczonego. <p>Koszty, które są pokrywane przez ERGO Hestię, obejmują koszty zmiany rezerwacji lotu, koszty transportu powrotnego do Polski lub kraju zamieszkania, w przypadku gdy koszty transportu w obie strony uwzględnione były w umowie uczestnictwa w podróży lub rezerwacji biletu, a powrót nie mógł nastąpić przy wykorzystaniu wcześniej zaplanowanego środka transportu oraz wyłącznie po ich uzgodnieniu i akceptacji przez Centrum Alarmowe.</p>
<p>Pomoc prawna</p>	<p>Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty porady prawnej, zastępstwa procesowego i tłumacza oraz zapewnia pośrednictwo w przekazaniu kaucji w przypadku, gdy Ubezpieczony przebywając poza granicami Polski lub kraju zamieszkania wejdzie w konflikt z prawem miejscowym. Pomoc prawna nie przysługuje w sytuacji, gdy związana jest z wykonywaną pracą lub prowadzoną działalnością zawodową przez Ubezpieczonego.</p>

§ 6 WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności za koszty leczenia i koszty usług Assistance, które zaistniały:

- a) w wyniku samookaleczenia lub samobójstwa;
- b) w wyniku prowadzenia przez Ubezpieczonego pojazdu bez wymaganych, zgodnie z prawem państwa, na terytorium którego doszło do zdarzenia, uprawnień do jego prowadzenia, o ile miało to wpływ na powstanie szkody;
- c) w wyniku uprawiania sportu w celach zarobkowych;
- d) na skutek choroby AIDS lub zakażenia wirusem HIV;
- e) w związku z porodem, chyba że nastąpił przed 32 tygodniem ciąży;
- f) w związku z przerwaniem ciąży, o ile nie zostało ono wykonane w celu ratowania życia albo zdrowia Ubezpieczonej i którego przeprowadzenie dopuszczone jest przez prawo państwa, na terenie którego zabieg jest dokonany;
- g) na skutek uczestniczenia Ubezpieczonego w zawodach wszelkich pojazdów silnikowych, z uwzględnieniem wszelkiego rodzaju jazd próbnych i testowych;
- h) jako skutek pozostawiania Ubezpieczonego w stanie nietrzeźwości lub pod wpływem narkotyków albo środków odurzających, albo leków psychotropowych nieprzepisanych przez lekarza lub stosowanych niezgodnie z zaleceniem lekarza - chyba że nie miało to wpływu na zaistnienie zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową;
- i) poza okresem ubezpieczenia;
- j) w wyniku niezastosowania się do zaleceń lekarza prowadzącego leczenie w Polsce, kraju zamieszkania lub w podróży albo Centrum Alarmowego;
- k) leczenia przez lekarza będącego członkiem rodziny Ubezpieczonego;
- l) szczepień, a także leczenia stomatologicznego, wszelkiego typu diagnostyki i leczenia, które nie są wymagane w ramach natychmiastowej, niezbędnej pomocy medycznej;
- m) w następstwie popełnienia lub usiłowania popełnienia przestępstwa przez Ubezpieczonego.

2. Ponadto ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności:

- a) jeżeli ze względów zdrowotnych istniały przeciwwskazania medyczne do odbycia przez Ubezpieczonego podróży zagranicznej albo gdy przed wyjazdem za granicę istniała konieczność wykonania zabiegu operacyjnego albo poddania się leczeniu w warunkach szpitalnych, o czym Ubezpieczony został poinformowany przez lekarza;
- b) w zakresie kosztów i usług przekraczających zakres niezbędny do przywrócenia stanu zdrowia Ubezpieczonego umożliwiającego kontynuację przez niego podróży, powrót albo transport do miejsca zamieszkania lub placówki medycznej na terenie Polski albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego;
- c) gdy zdaniem lekarza prowadzącego leczenie może być odłożone do chwili powrotu Ubezpieczonego na teren Polski albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego;
- d) jeżeli podróż miała na celu leczenie bądź jest kontynuacją leczenia rozpoczętego przed podróżą.

B. UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW

§ 7 PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia są następstwa nieszczęśliwych wypadków, do których doszło w trakcie podróży Ubezpieczonego.
2. W razie wystąpienia nieszczęśliwego wypadku w okresie trwania odpowiedzialności ERGO Hestia wypłaca i organizuje świadczenia wskazane w tabeli:

Zdarzenie ubezpieczeniowe	Świadczenie
Trwały uszczerbek na zdrowiu	Wysokość świadczenia za każdy % trwałego uszczerbku
do 20%	1% sumy ubezpieczenia
21-50%	1,5% sumy ubezpieczenia
51-99%	2% sumy ubezpieczenia
100%	wypłata świadczenia w wysokości 200% sumy ubezpieczenia
Zgon Ubezpieczonego	wypłata świadczenia w wysokości 100% sumy ubezpieczenia
Rehabilitacja w Polsce	Limit świadczeń w ramach umowy ubezpieczenia
Organizacja i pokrycie kosztów	
wizyta Ubezpieczonego w poradni rehabilitacyjnej	4 wizyty
wypożyczenie sprzętu rehabilitacyjnego	2 razy
korepetycje dla dziecka, które z powodu wypadku nie może uczestniczyć w zajęciach dydaktycznych dłużej niż 7 dni	4 wizyty
Organizacja	
badania i zabiegów ambulatoryjnych	2 razy
pomocy domowej	2 razy
opieki nad dziećmi i osobami niesamodzielnymi	2 razy

§ 8 USTALANIE WYSOKOŚCI ŚWIADCZEŃ

1. ERGO Hestia wypłaca świadczenie z tytułu śmierci, jeżeli nastąpiła ona w ciągu roku od daty wystąpienia nieszczęśliwego wypadku.
2. Ustalenie związku przyczynowego oraz rodzaju i wysokości trwałego uszczerbku na zdrowiu następuje na podstawie zgromadzonych przez ERGO Hestię dowodów oraz dokumentacji medycznej.
3. W razie utraty lub uszkodzenia narządu albo układu, których funkcje były już upośledzone przed wystąpieniem nieszczęśliwego wypadku, stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu określa się jako różnicę między stopniem trwałego uszczerbku na zdrowiu przed i po nieszczęśliwym wypadku.
4. W razie doznania przez Ubezpieczonego kilku uszczerbków na zdrowiu ERGO Hestia wypłaca świadczenie za wszystkie uszczerbki objęte ochroną ubezpieczeniową maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia.
5. Warunkiem organizacji i pokrycia kosztów przez ERGO Hestię świadczeń związanych z rehabilitacją w Polsce jest wystąpienie w czasie podróży Ubezpieczonego nieszczęśliwego wypadku wymagającego kontynuacji pomocy medycznej na terytorium Polski.
6. Usługi rehabilitacji Ubezpieczonego w Polsce, wymienione w tabeli zamieszczonej w § 7 ust. 2, są realizowane w okresie nie dłuższym niż rok w od daty wystąpienia nieszczęśliwego wypadku.
7. Usługi rehabilitacji w Polsce są organizowane wyłącznie przez Centrum Alarmowe.
8. ERGO Hestia zwraca Ubezpieczonemu także udokumentowane koszty dodatkowych badań lekarskich zleconych przez ERGO Hestię w celu uzasadnienia roszczeń.

§ 9 WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

W zakresie ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków ubezpieczenie nie obejmuje przypadków wskazanych w § 6 oraz:

- a) uszkodzeń dysków międzykręgowych i ich następstw;
- b) śmierci i uszczerbków na zdrowiu powstałych w następstwie niewłaściwego leczenia albo niewłaściwie wykonanych zabiegów na ciele, z zastrzeżeniem że ochrona ubezpieczeniowa istnieje, jeżeli leczenie lub zabiegi były następstwem wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową;
- c) skutków wypadków będących następstwem jakiegokolwiek choroby lub powstałych w związku z nią;
- d) infekcji, za wyjątkiem zakażenia Ubezpieczonego mikroorganizmem chorobotwórczym w wyniku ran odniesionych w nieszczęśliwym wypadku objętym zakresem ubezpieczenia.

§ 10 UPRAWNIENI DO OTRZYMANIA ŚWIADCZENIA

1. Świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu wypłacane jest Ubezpieczonemu.
2. Świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego wypłacane jest osobie uprawnionej, z zastrzeżeniem ust. 3.
3. Świadczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego nie przysługują osobie uprawnionej, która umyślnie przyczyniła się do śmierci Ubezpieczonego.

4. Jeżeli do chwili śmierci Ubezpieczonego nie wyznaczył on osoby uprawnionej do otrzymania świadczenia, świadczenie przysługuje członkom rodziny zmarłego według pierwszeństwa w następującej kolejności:

- a) małżonkowi - w całości;
- b) dzieciom - w częściach równych;
- c) rodzicom - w częściach równych;
- d) innym ustawowym spadkobiercom zmarłego - w częściach równych.

§ 11 OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO

1. W ubezpieczeniu kosztów leczenia i Assistance lub następstw nieszczęśliwych wypadków w razie zdarzenia Ubezpieczony zobowiązany jest:
 - a) poddać się leczeniu i stosować się do zaleceń mających na celu złagodzenie skutków nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku;
 - b) poddać się badaniu przez lekarzy lub ewentualnej obserwacji klinicznej;
 - c) zwolnić lekarzy, publiczne i niepubliczne zakłady opieki zdrowotnej oraz Zakład Ubezpieczeń Społecznych, w zakresie niezbędnym do rozpatrzenia roszczenia, z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej oraz wyrazić zgodę na udostępnienie ERGO Hestii dokumentacji z leczenia.
2. Jeśli Ubezpieczony poniósł wydatki lub gdy uzyskał zgodę Centrum Alarmowego na zwrot poniesionych kosztów leczenia po powrocie z podróży, to zobowiązany jest do dostarczenia do ERGO Hestii dokumentów uzasadniających rozpatrzenie wniosku o zwrot poniesionych kosztów, w tym:
 - a) orzeczenie lub diagnozy lekarskie i inne dokumenty stwierdzające przyczynę i zakres udzielonej pomocy medycznej;
 - b) rachunki i dowody ich zapłaty;
 - c) szczegółowy opis okoliczności zaistnienia wypadku.

C. UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W ŻYCIU PRYWATNYM

§ 12 ZAKRES I PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

1. Ubezpieczenie obejmuje odpowiedzialność cywilną za szkody w mieniu lub na osobie wyrządzone osobom trzecim przez Ubezpieczonego, w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego w trakcie podróży, będące następstwem zdarzeń, które miały miejsce w okresie ubezpieczenia.
2. Za czynności życia prywatnego uważa się w szczególności:
 - a) opiekę nad niepełnoletnimi dziećmi;
 - b) posiadanie i użytkowanie mienia, w tym mienia, z którego Ubezpieczony korzystał na podstawie umowy najmu, dzierżawy, użyczenia, leasingu lub innego pokrewnego stosunku prawnego;
 - c) opiekę nad posiadаныmi przez Ubezpieczonego w podróży zwierzętami domowymi;
 - d) uprawianie sportu rekreacyjnego.
3. Wszystkie szkody, które są następstwem tego samego zdarzenia albo wynikają z tej samej przyczyny, niezależnie od liczby osób poszkodowanych, uważa się za powstałe w tej samej dacie.

4. ERGO Hestia pokrywa także, w granicach sumy gwarancyjnej, niezbędne koszty:

- 1) wynagrodzenia rzeczoznawcy, powołanego za pisemną zgodą ERGO Hestii, w celu ustalenia okoliczności wypadku, przyczyn lub rozmiaru szkody, maksymalnie do wysokości 20% sumy gwarancyjnej;
- 2) obrony sądowej, jeżeli przeciwko Ubezpieczonemu zostanie wszczęte postępowanie karne, o ile ERGO Hestia wyraziła pisemną zgodę na pokrycie tych kosztów, maksymalnie do wysokości 20% sumy gwarancyjnej;
- 3) działań podjętych przez Ubezpieczonego po wystąpieniu wypadku, w celu zmniejszenia rozmiaru szkody.

§ 13 WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Ubezpieczenie nie obejmuje odpowiedzialności cywilnej za szkody:

- a) za które osoba objęta ochroną ubezpieczeniową odpowiada, ponieważ umownie przejęła odpowiedzialność cywilną osoby trzeciej albo rozszerzyła zakres własnej odpowiedzialności cywilnej wynikającej z powszechnie obowiązujących przepisów;
 - b) wyrządzone osobom bliskim wobec osób objętych ochroną ubezpieczeniową albo osobom przez nie zatrudnionym;
 - c) polegające na wystąpieniu strat finansowych niezwiązanych ze szkodą w mieniu ani na osobie;
 - d) związane z naruszeniem praw autorskich, patentów, znaków towarowych i nazw fabrycznych;
 - e) powstałe w wartościach pieniężnych, dokumentach, planach, zbiorach archiwalnych, filatelistycznych, numizmatycznych, antykach, dziełach sztuki i zbiorach kolekcjonerskich;
 - f) wynikające z przeniesienia chorób zakaźnych, o których istnieniu osoba objęta ochroną ubezpieczeniową wiedziała lub przy zachowaniu należytej staranności mogła się dowiedzieć;
 - g) powstałe wskutek systematycznego (to jest regularnego i powtarzalnego) działania hałasu, wibracji, temperatury, wody, czynników atmosferycznych;
 - h) pokrywane na podstawie prawa geologicznego lub górniczego;
 - i) powstałe wskutek emisji, wycieku lub innej formy przedostania się do powietrza, wody lub gruntu substancji niebezpiecznych;
 - j) powstałe wskutek osiadania gruntu, osunięcia się ziemi, zalania przez wody stojące lub płynące, a także cofnięcia się cieczy w systemach kanalizacyjnych;
 - k) powstałe w związku z prowadzeniem budowy w domach, mieszkaniach, budynkach gospodarczych oraz budynkach wchodzących w skład architektury ogrodu, jeżeli na prowadzenie tych prac wymagane było uzyskanie pozwolenia na budowę;
 - l) wyrządzone przez zwierzęta inne niż zwierzęta domowe;
 - m) wynikające z posiadania lub użytkowania jakichkolwiek pojazdów mechanicznych lub sprzętu latającego;
 - n) objętych obowiązkowymi ubezpieczeniami odpowiedzialności cywilnej, do zawarcia których Ubezpieczony jest zobligowany;
2. Ubezpieczeniem nie są objęte powstałe szkody we wszelkich jednostkach pływających, z wyjątkiem desek do uprawiania wszystkich odmian surfingów, kajaków, rowerów wodnych i łodzi wiosłowych.

3. Ubezpieczenie nie pokrywa mandatów, grzywn i kar administracyjnych lub sądowych oraz innych kar o charakterze pieniężnym.

4. ERGO Hestia wypłaca osobie poszkodowanej należne odszkodowanie ustalone według zasad odpowiedzialności cywilnej osoby objętej ochroną ubezpieczeniową.

5. ERGO Hestia w każdym czasie ma prawo wypłacić odszkodowanie w granicach sumy gwarancyjnej, którym mogą być zaspokojone roszczenia wynikające ze zdarzenia, zwalniając się z obowiązku dalszego prowadzenia obrony oraz ponoszenia innych kosztów.

§ 14 OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO

W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym Ubezpieczony ma obowiązki:

- a) zaniechania działań zmierzających do zaspokojenia poszkodowanego, uznania jego roszczeń bądź zawarcia z nim ugody - do czasu uzyskania pisemnej zgody ERGO Hestii;
- b) niezwłocznie od powzięcia wiadomości, zawiadomić ERGO Hestię o tym, że przeciwko sprawcy zdarzenia wszczęte zostało postępowanie karne, albo jeżeli osoba poszkodowana wystąpi z roszczeniem o odszkodowanie na drogę sądową;
- c) doręczyć ERGO Hestii orzeczenie sądu wraz z uzasadnieniem w terminie umożliwiającym ERGO Hestii zajęcie stanowiska w kwestii wniesienia środka odwoławczego, to jest nie później niż na 10 dni przed upływem terminu złożenia środka zaskarżenia.

D. UBEZPIECZENIE BAGAŻU

§ 15 PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Ubezpieczenie obejmuje utratę, zniszczenie lub uszkodzenie bagażu znajdującego się w okolicznościach objętych ochroną ubezpieczeniową i będącego następstwem przyczyn wskazanych w tabeli:

Okoliczności objęcia ochroną ubezpieczeniową	Przyczyny zdarzeń
Bezpośrednia opieka Ubezpieczonego	- rabunek - zdarzenia losowe
Utrata możliwości sprawowania bezpośredniej opieki przez Ubezpieczonego lub osobę towarzyszącą w wyniku nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania	- rabunek - kradzież - zagubienie - zdarzenia losowe
Powierzenie zawodowemu przewoźnikowi na podstawie odpowiedniego dokumentu przewozowego Oddanie za pokwitowaniem do przechowania bagażu	- zagubienie - kradzież z włamaniem

Okoliczności objęcia ochroną ubezpieczeniową	Przyczyny zdarzeń
Pozostawienie: - w zamkniętym na zamek wielozastawkowy lub zamek wielopunktowy bądź zamek otwierany elektronicznie pomieszczeniu, w miejscu zakwaterowania Ubezpieczonego (z wyłączeniem namiotu) - w zamkniętym na zamek bagażnika pojazdu samochodowego lub w zamkniętej na zamek przyczepie kempingowej lub kabinie jednostki pływającej, pod warunkiem, że nie był on widoczny z zewnątrz	- kradzież z włamaniem - zdarzenia losowe
Przewożenie wewnątrz pojazdu oraz na lub w bagażnikach zewnętrznych, w tym w skrzyniach ładunkowych pojazdów typu pick-up, o ile w momencie szkody był zamknięty w sposób przewidziany w jego konstrukcji. W tym również szkody w bagażnikach zewnętrznych	- zderzenie się pojazdów - uszkodzenie spowodowane nagłym działaniem siły mechanicznej w chwili zetknięcia się pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami z zewnątrz pojazdu - nagłe działanie czynnika termicznego lub chemicznego z zewnątrz pojazdu

2. Dodatkowo, w ramach ubezpieczenia bagażu, Centrum Alarmowe pokrywa koszty lub organizuje pomoc w zakresie i sytuacjach:

Opóźnienie dostarczenia bagażu	W razie udokumentowanego opóźnienia dostarczenia bagażu, przekraczającego 5 godzin, z winy licencjonowanego przewoźnika do miejsca pobytu Ubezpieczonego, ERGO Hestia pokryje koszty wydatków Ubezpieczonego poniesionych w związku z zakupem artykułów pierwszej potrzeby (przybory higieniczne, odzież, obuwie), niezbędnych mu w podróży. Koszty zostaną pokryte na podstawie oryginałów rachunków
Utrata środków płatniczych	W razie kradzieży, uszkodzenia lub zniszczenia posiadanych przez Ubezpieczonego podczas podróży środków płatniczych Centrum Alarmowe zorganizuje pomoc w kontakcie z bankiem Ubezpieczonego lub osobami bliskimi, które mogą przekazać środki płatnicze na dalszą podróż

Utrata dokumentów	W razie utraty, uszkodzenia lub zniszczenia posiadanych przez Ubezpieczonego dokumentów niezbędnych w podróży, Centrum Alarmowe udzieli pomocy oraz wszelkich informacji o działaniach, jakie należy podjąć w celu wyrobienia dokumentów zastępczych
Dostanie niezbędnych przedmiotów osobistych	Na życzenie Ubezpieczonego Centrum Alarmowe zorganizuje i pokryje koszty wysyłki przedmiotów osobistych niezbędnych do kontynuacji podróży zagranicznej przez Ubezpieczonego, utraconych, uszkodzonych lub zniszczonych wskutek przyczyn wskazanych w ust. 1

§ 16 USTALANIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA

1. Wysokość odszkodowania ustalana jest w przypadku:

- utraty bagażu - według wartości przedmiotu pomniejszonej o stopień jego zużycia wynikającego z wieku, określonej na dzień ustalenia odszkodowania;
- uszkodzenia bagażu - według kosztów naprawy lub w przypadku braku możliwości naprawy, według kosztu zakupu lub wytworzenia nowego elementu tego samego lub najbardziej zbliżonego rodzaju, tej samej lub najbardziej zbliżonej marki, typu i klasy, przy uwzględnieniu średnich arytmetycznych cen obowiązujących w Polsce z dnia powstania szkody.

§ 17 WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

- Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody polegające wyłącznie na uszkodzeniu lub zniszczeniu pojemników bagażu, tj. waliz, kufrów, plecaków.
- Zakres ubezpieczenia nie obejmuje uszkodzeń i zniszczeń będących następstwem:
 - zużycia, uszkodzenia albo zniszczenia elementu bagażu w związku z jego użytkowaniem oraz wynikających z jego wad, a także wylania się płynów, tłuszczów, barwników, lakierów lub substancji żrących znajdujących się w ubezpieczonym bagażu;
 - łatwo tłukących się przedmiotów, wyrobów z gliny, szkła, ceramiki, porcelany, marmuru;
 - szkód spowodowanych przez osobę bliską.
- ERGO Hestia nie odpowiada za szkody powstałe wskutek rabunku, którego wystąpienie nie zostało przez Ubezpieczonego niezwłocznie zgłoszone jednostce policji w kraju, w którym doszło do zdarzenia, albo przewoźnikowi, chyba że z przyczyn niezależnych od Ubezpieczonego nie można było tego obowiązku dopełnić; w takim przypadku Ubezpieczony zobowiązany jest zdarzenie zgłosić niezwłocznie po ustaniu przeszkody uniemożliwiającej dokonanie zgłoszenia.
- Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte:
 - wartości pieniężne, dzieła sztuki, zbiory kolekcjonerskie, antyki;
 - lekarstwa;
 - mienie nabyte w celu dalszej sprzedaży;
 - mienie służące działalności handlowej, usługowej lub produkcyjnej z wyłączeniem zakupionego w ramach działalności gospodarczej prowadzonej jednoosobowo przez Ubezpieczonego i mienie użyte Ubezpieczonemu przez pracodawcę;

- e) towary i przedmioty, których ilość lub asortyment wskazują na przeznaczenie handlowe;
 f) stacjonarny sprzęt elektroniczny, oprogramowania, płyty, nośniki danych;
 g) sprzęt sportowy.

E. UBEZPIECZENIE SPRZĘTU SPORTOWEGO

§ 18 PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Ubezpieczenie obejmuje utratę, zniszczenie lub uszkodzenie sprzętu sportowego znajdującego się w okolicznościach objętych ochroną ubezpieczeniową i będącego następstwem przyczyn wskazanych w tabeli w § 15 ust. 1, a także podczas uprawiania sportów w czasie podróży, jeżeli uszkodzenie albo zniszczenie nastąpiło na skutek udokumentowanego i objętego ochroną ubezpieczeniową nieszczęśliwego wypadku.
 2. Dodatkowo, w ramach ubezpieczenia sprzętu sportowego ERGO Hestia pokrywa koszty:

<p>Wypożyczenia sprzętu sportowego</p>	<ul style="list-style-type: none"> - w sytuacji, gdy Ubezpieczony pozbawiony został możliwości korzystania z ubezpieczonego sprzętu sportowego, w wyniku przyczyn wskazanych w tabeli w § 15 ust. 1; - w sytuacji, gdy doszło do opóźnienia dostarczenia sprzętu sportowego do miejsca jego przeznaczenia o co najmniej 24 godziny przez przewoźnika, któremu powierzono sprzęt sportowy na podstawie odpowiedniego dokumentu przewozowego. <p>ERGO Hestia zwróci koszty wypożyczenia sprzętu sportowego na okres nieprzekraczający 7 dni, na podstawie rachunków, do wysokości 500 zł.</p>
<p>Karnetu i szkółki sportowej</p>	<ul style="list-style-type: none"> - w sytuacji, gdy Ubezpieczony nie ma możliwości ich wykorzystania ze względu na nieszczęśliwy wypadek lub nagle zachorowanie objęte ochroną ubezpieczeniową. <p>ERGO Hestia zwraca koszty niewykorzystanego karnetu lub poniesione koszty szkółki sportowej za okres odpowiadający liczbie pełnych niewykorzystanych dni, do wysokości 500 zł, na podstawie rachunków i karnetu.</p>

§ 19 USTALANIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA

2. Wysokość odszkodowania ustalana jest w przypadku:
 a) utraty sprzętu sportowego - według wartości przedmiotu pomniejszonej o stopień jego zużycia wynikającego z wieku, określonej na dzień ustalenia odszkodowania;

- b) uszkodzenia sprzętu sportowego - według kosztów naprawy lub w przypadku braku możliwości naprawy według kosztu zakupu lub wytworzenia nowego elementu tego samego lub najbardziej zbliżonego rodzaju, tej samej lub najbardziej zbliżonej marki, typu i klasy, przy uwzględnieniu średnich arytmetycznych cen obowiązujących w Polsce z dnia powstania szkody.

§ 20 WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. ERGO Hestia nie odpowiada za szkody powstałe wskutek rabunku, którego wystąpienie nie zostało przez Ubezpieczonego niezwłocznie zgłoszone jednostce policji w kraju, w którym doszło do zdarzenia, albo przewoźnikowi, chyba że z przyczyn niezależnych od Ubezpieczonego nie można było tego obowiązku dopełnić; w takim przypadku Ubezpieczony zobowiązany jest zgłosić zdarzenie niezwłocznie po ustaniu przeszkody uniemożliwiającej dokonanie zgłoszenia.
 2. ERGO Hestia nie odpowiada za szkody w sprzęcie sportowym:
 a) spowodowane użytkowaniem sprzętu niezgodnie z jego przeznaczeniem;
 b) polegające na utracie wartości sprzętu lub jego walorów estetycznych, które nie powodują braku możliwości dalszego używania sprzętu sportowego zgodnie z jego przeznaczeniem;
 c) będące następstwem zużycia sprzętu;
 d) wynajętym, pożyczonym lub powierzonym Ubezpieczonemu;
 e) polegające wyłącznie na uszkodzeniu lub zniszczeniu sprzętu sportowego, chyba że było to skutkiem nieszczęśliwego wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową.

§ 21 OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO

W Ubezpieczeniu bagażu i sprzętu sportowego Ubezpieczony ma obowiązek:

- a) zawiadomić niezwłocznie jednostkę policji w kraju, w którym doszło do zdarzenia, o wszelkich szkodach powstałych w wyniku przestępstwa lub wykroczenia, przedkładając listę utraconych lub uszkodzonych przedmiotów z podaniem ich wartości i uzyskać pisemne potwierdzenie zgłoszenia;
 b) szkody powstałe w bagażu lub sprzęcie sportowym powierzonym do przewozu lub przechowywania należy niezwłocznie zgłosić odpowiedniemu przewoźnikowi, przechowalni lub administracji i uzyskać pisemne potwierdzenie zgłoszenia;
 c) przedłożenia ERGO Hestii dowodu potwierdzającego zajście zdarzenia, objętego zakresem ochrony ubezpieczeniowej, które miało wpływ na okoliczności powstania szkody;
 d) w przypadku wystąpienia opóźnienia dostarczenia bagażu Ubezpieczony zobowiązany jest zgłosić ten fakt przewoźnikowi oraz uzyskać od niego dokumenty potwierdzające opóźnienie oraz moment dostarczenia przez przewoźnika bagażu do miejsca przeznaczenia miejsca pobytu Ubezpieczonego.

F. POSTANOWIENIA WSPÓLNE

§ 22 WYŁĄCZENIA GENERALNE

1. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 2 i 3, ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności:
 - a) za szkody wyrządzone umyślnie przez Ubezpieczonego lub przez osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
 - b) za zdarzenia powstałe wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, zamieszek, rozruchów, niepokoїв społecznych, strajków, lokautów oraz sabotażu, a także konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania lub zarekwirowania mienia przez władzę oraz powstałe wskutek działania energii jądrowej lub skażenia radioaktywnego, promieni laserowych i maserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego;
 - c) za szkodę powstałą wskutek osunięcia się ziemi, zapadania się ziemi, trzęsienia ziemi, upadku drzewa lub masztu - w następstwie działalności ludzkiej;
 - e) za szkody rzeczowe (w mieniu), których wartość nie przekracza 100 zł.
2. Wyłączenia wskazane w ust. 1 pkt a) i b) nie dotyczą ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków i Kosztów Leczenia i Assistance.
3. Wyłączenie szkód wyrządzonych wskutek rażącego niedbalstwa nie dotyczy Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym.
4. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkody w mieniu, w którego posiadanie Ubezpieczony lub osoby bliskie weszły w wyniku przestępstwa.
5. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności za szkody, będące następstwami szkód spowodowanych lub powstałych w wyniku wykonywania pracy w ramach zawodów niebezpiecznych, uprawiania dyscyplin sportowych, które nie zostały wymienione w załączniku nr 1 do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia, a także wyczynowego uprawiania sportów ekstremalnych (wymienionych w załączniku nr 1 do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia).
6. O ile zakres ubezpieczenia nie został rozszerzony za opłatą dodatkowej składki, ERGO Hestia nie odpowiada za szkody będące następstwem:
 - a) uprawiania sportów ryzykownych lub ekstremalnych;
 - b) wyczynowego uprawiania sportów rekreacyjnych lub ryzykownych;
 - c) wykonywania pracy w zawodach o podwyższonym stopniu ryzyka;
 - d) terroryzmu;
 - e) chorób przewlekłych.
7. W przypadku rozszerzenia zakresu ubezpieczenia o terroryzm odpowiedzialność ERGO Hestii ustaje po 5 dniach, licząc od daty nagłego wystąpienia w danym kraju pierwszych aktów terroryzmu, niespodziewanej wojny, działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, zamieszek, rozruchów, niepokoїв społecznych, strajków, lokautów, do których doszło na terytorium danego kraju. ERGO Hestia nie odpowiada za szkody, jeżeli w ciągu 90 dni przed datą rozpoczęcia ochrony w danym kraju występowały akty terroryzmu, wojna, działania wojenne, stan wojenny, stan wyjątkowy, zamieszki, rozruchy, niepokoje społeczne, strajki, lokauty, do których doszło na terytorium danego kraju.

§ 23 SUMA UBEZPIECZENIA

1. Suma ubezpieczenia to górna granica odpowiedzialności ERGO Hestii, zarówno w odniesieniu do jednego, jak i do wszystkich zdarzeń, jakie wystąpią w trakcie trwania umowy ubezpieczenia.
2. Suma ubezpieczenia po wypłacie odszkodowania zmniejsza się o kwotę wypłaconego odszkodowania. W przypadku całkowitego wyczerpania sumy ubezpieczenia lub sumy gwarancyjnej umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu w zakresie danego ubezpieczenia.

§ 24 SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

1. Wysokość składki ustala ERGO Hestia na podstawie taryfy obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
2. Wysokość składki zależy od:
 - a) okresu i wariantu ubezpieczenia;
 - b) wieku ubezpieczonego;
 - c) liczby osób ubezpieczonych;
 - d) wybranego rozszerzenia ochrony ubezpieczeniowej;
 - e) formy umowy ubezpieczenia.
3. Terminy płatności składki i jej wysokość określa się w umowie ubezpieczenia.

§ 25 UMOWA UBEZPIECZENIA

1. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia i na wniosek Klienta.
2. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta z osobą fizyczną, prawną lub jednostkami organizacyjnymi nieposiadającymi osobowości prawnej.
3. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta w formie indywidualnej lub grupowej.

§ 26 FORMA INDYWIDUALNA

1. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta w następującej formie indywidualnej, rozumianej jako umowa ubezpieczenia dla przynajmniej jednej osoby ubezpieczonej i więcej, w ramach której każda osoba może mieć różny zakres ochrony ubezpieczeniowej, w ramach tego samego wariantu ubezpieczenia.
2. Z uwagi na okres ochrony rozróżniamy dwa rodzaje umów ubezpieczenia:
 - a) krótkoterminowa, na czas określony, wskazany przez Klienta;
 - b) roczna, na częste krótkie podróże, zarówno w celach prywatnych, jak i służbowych. Ochrona ubezpieczeniowa trwa wówczas przez pierwsze 40 dni każdej podróży Ubezpieczonego, która się rozpoczęła w okresie ubezpieczenia, jednak nie dłużej niż do końca trwania umowy ubezpieczenia. Warunkiem wypłaty świadczeń z ubezpieczenia jest udokumentowanie przez Ubezpieczonego daty wyjazdu poza granice Polski lub kraju zamieszkania.

§ 27 FORMA GRUPOWA

1. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta w formie grupowej, rozumianej jako grupa osób ubezpieczonych o liczebności minimum 8 osób, gdzie wszystkie osoby ubezpieczone w ramach jednej umowy ubezpieczenia objęte są tym samym zakresem ochrony ubezpieczeniowej.

2. Z uwagi na okres ochrony, rozróżniamy dwa rodzaje umów ubezpieczenia grupowego:

- a) krótkoterminowa, na czas określony, wskazany przez Klienta;
- b) roczna, w formie otwartej (umowa ubezpieczenia otwarta z deklarowaną liczbą osobodni).

§ 28 UMOWA UBEZPIECZENIA ZAWARTA W FORMIE OTWARTEJ (OBROTOWEJ)

1. W przypadku wielokrotnych wyjazdów za granicę w ciągu roku pracodawca, zleceniodawca, albo inny podmiot, na którego polecenie osoby wyjeżdżają, albo biuro podróży wysyłające swoich klientów regularnie za granicę może zawrzeć na ich rzecz umowę ubezpieczenia w formie tak zwanej umowy ubezpieczenia otwartej (to jest umowy ubezpieczenia zawartej na rok, w której Ubezpieczeni obejmowani są ochroną w różnych okresach ochrony ubezpieczeniowej), a składka obliczana jest na podstawie deklarowanej liczby osobodni.

2. Umowa ubezpieczenia w formie obrotowej stosowana jest w przypadku grupowych umów ubezpieczenia, zawieranych przez zakłady pracy lub biura podróży, w przypadku, kiedy w dniu zawierania umowy ubezpieczenia nie jest znana dokładna liczba osób objętych ubezpieczeniem oraz liczba dni udzielanej tym osobom ochrony.

3. Umowa ubezpieczenia zawarta jest na rok, a rozliczenie faktycznej liczby Ubezpieczonych i dni udzielanej im ochrony następuje na podstawie przesyłanych przez Klienta list osób, które korzystają z ochrony podczas trwania okresu ubezpieczenia.

4. Do polisy potwierdzającej zawarcie umowy ubezpieczenia w tej formie należy dołączyć szczególne warunki (załącznik do polisy) określające sposób sprawozdawania oraz rozliczania umowy ubezpieczenia.

5. Klient zobowiązany jest do:

- a) prowadzenia ewidencji osób Ubezpieczonych oraz terminów ich podróży i udostępniania jej na każde żądanie ERGO Hestii;
- b) każdorazowego sporządzania listy osób Ubezpieczonych z podaniem terminu rozpoczęcia i zakończenia podróży oraz przekazania tej listy do ERGO Hestii najpóźniej w dniu wyjazdu Ubezpieczonych lub w terminie ustalonym w szczególnych warunkach umowy ubezpieczenia;
- c) przekazywania Ubezpieczonym potwierdzenia zawarcia umowy ubezpieczenia wraz z numerem polisy i telefonem do Centrum Alarmowego;
- d) powiadamiania Ubezpieczonych o ich prawach i obowiązkach wynikających z zawartej umowy ubezpieczenia;
- e) na wezwanie ERGO Hestii w każdym momencie trwania ochrony ubezpieczeniowej udzielania niezwłocznej informacji na temat podróży zagranicznej ubezpieczonej osoby, o którą zapytuje ERGO Hestia;
- f) na wezwanie ERGO Hestii w każdym momencie trwania ochrony ubezpieczeniowej okazywania dokumentu ubezpieczenia wraz z potwierdzeniem zapłaty składki ubezpieczeniowej.

6. Imienne listy osób stanowią podstawę do określenia składki należnej za ubezpieczenie.

7. Składka należna za każdą zawartą umowę ubezpieczenia jest obliczana jako iloczyn składki za osobodzień i liczby dni ochrony ubezpieczeniowej udzielanej Ubezpieczonym.

8. Składka jest płatna w ratach, przy czym pierwsza rata jest płatna w dniu zawierania umowy ubezpieczenia, kolejne raty są płatne zgodnie ze szczególnymi warunkami umowy ubezpieczenia (załącznik do polisy).

9. Kolejne raty składki są płatne począwszy od miesiąca lub kwartału, w którym składka obliczona zgodnie z pkt 7) przekroczy wysokość pierwszej raty składki określonej w umowie ubezpieczenia i w wysokości, w jakiej nie znalazły pokrycia w kwocie pierwszej raty składki wskazanej w umowie ubezpieczenia.

10. Jeżeli na ostatni dzień okresu ochrony ubezpieczeniowej określonej w umowie ubezpieczenia składka obliczona za faktyczną liczbę Ubezpieczonych i wykorzystane przez nich dni ochrony ubezpieczeniowej, zgodnie z pkt 7) okaże się niższa niż pierwsza rata składki wskazana w umowie ubezpieczenia, różnica między składką opłaconą a składką należną jest zwracana Klientowi.

11. Klient zobowiązany jest do zapłaty składki za zadeklarowaną i określoną w umowie ubezpieczenia liczbą osobodni.

12. Listy osób przekazywane są przez Klienta pośrednikowi zawierającemu umowę ubezpieczenia elektronicznie.

§ 29 ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA NA CUDZY RACHUNEK

1. Klient może zawrzeć umowę ubezpieczenia na cudzy rachunek (na rachunek Ubezpieczonego).

2. ERGO Hestia może żądać składki tylko od Klienta, ale zarzut mający wpływ na jej odpowiedzialność może ona podnieść również przeciwko Ubezpieczonemu.

3. Ubezpieczony ma prawo żądać należnego świadczenia bezpośrednio od ERGO Hestii, chyba że strony uzgodniły inaczej. Uzgodnienie takie nie może zostać dokonane, jeżeli wypadek już zaszedł.

4. Ubezpieczony może żądać, by ERGO Hestia udzieliła mu informacji o postanowieniach zawartej umowy ubezpieczenia oraz Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia w zakresie dotyczącym jego praw i obowiązków.

5. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek Ubezpieczający zobowiązuje się do przekazania Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Ubezpieczonemu. Jeżeli Ubezpieczony wyraża Ubezpieczającemu zgodę na finansowanie kosztu składki, to Ubezpieczający doręcza Ubezpieczonemu Ogólne Warunki Ubezpieczenia przed wyrażeniem przez Ubezpieczonego tej zgody. Ubezpieczony ma obowiązek potwierdzić doręczenie mu Ogólnych Warunków Ubezpieczenia na piśmie. Ubezpieczający ma obowiązek przekazać dokument z takim potwierdzeniem ERGO Hestii.

§ 30 OKRES UBEZPIECZENIA I CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Odpowiedzialność ERGO Hestii rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej w umowie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia pod warunkiem, że składka zostanie zapłacona w wyznaczonym w tej umowie ubezpieczenia terminie, nie później niż w dniu rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej.

3. Odpowiedzialność ERGO Hestii kończy się z okresem ubezpieczenia, chyba że umowa ubezpieczenia wcześniej uległa rozwiązaniu.

4. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta na rok, jak również na okres krótszy niż rok (umowa krótkoterminowa).

5. Jeżeli zapłata dokonywana jest przelewem bankowym lub przekazem pocztowym, dzień zapłaty to dzień zlecenia zapłaty w banku lub na poczcie - pod warunkiem, że przy płatności przelewem bankowym Klient posiadał na rachunku wystarczające środki. W innym przypadku za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku ERGO Hestii odpowiednią kwotą.

§ 31 SPOSÓB POSTĘPOWANIA W RAZIE WYSTĄPIENIA ZDARZENIA LUB SZKODY

1. Ubezpieczony ma obowiązek powiadomić Centrum Alarmowe o zdarzeniu niezwłocznie po jego zajściu lub uzyskaniu o nim wiadomości.
2. Do obowiązków Ubezpieczonego należą:
 - a) uzyskanie akceptacji Centrum Alarmowego na poniesienie kosztów powyżej 2000 zł;
 - b) dostarczenie ERGO Hestii dokumentów niezbędnych do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania wymienionych przez ERGO Hestię w zawiadomieniu skierowanym do osoby występującej z roszczeniem lub niezwłoczne powiadomienie ERGO Hestii o niemożności ich dostarczenia;
 - c) niezwłoczne powiadomienie jednostki policji o każdym zdarzeniu, które mogło powstać w wyniku przestępstwa lub wykroczenia oraz złożenie wniosku o ściganie osób odpowiedzialnych za powstanie szkody, o ile jest to możliwe;
 - d) stosowanie się do zaleceń ERGO Hestii oraz udzielanie jej informacji i pełnomocnictw w zakresie niezbędnym do prawidłowej likwidacji szkody.
3. ERGO Hestia weryfikuje przedłożone rachunki, kosztorysy i inne dokumenty oraz zasięga opinii ekspertów.
4. Jeżeli przeciwko sprawcy zdarzenia zostało wszczęte postępowanie karne albo jeżeli osoba poszkodowana wystąpi z roszczeniem o odszkodowanie na drogę sądową, Ubezpieczony jest zobowiązany niezwłocznie zawiadomić o tym ERGO Hestię.
5. Jeżeli Ubezpieczony, z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, nie dopełni obowiązków wymienionych w ust. 2 i 4 oraz § 11, § 14, § 21, ERGO Hestia odmówi wypłaty odszkodowania w całości lub części za szkodę powstałą z tego powodu - o ile niedopełnienie tych obowiązków miało wpływ na powstanie lub rozmiar szkody, ustalenie przyczyny zdarzenia lub jego okoliczności oraz wysokości odszkodowania i pozostaje w jakimkolwiek związku przyczynowym z powstałą szkodą.

§ 32 WYPŁATA ODSZKODOWANIA

1. ERGO Hestia wypłaca odszkodowanie lub świadczenie w ciągu 30 dni od otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu.
2. Jeżeli w terminie wskazanym w ust. 1 niemożliwe jest wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności ERGO Hestii albo wysokości odszkodowania lub świadczenia, odszkodowanie lub świadczenie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności było możliwe wyjaśnienie tych okoliczności. Bezsporną część odszkodowania lub świadczenia ERGO Hestia wypłaca jednak w ciągu 30 dni.
3. Odszkodowanie wypłacone przez ERGO Hestię nie może być wyższe od poniesionej szkody.

§ 33 ROZWIĄZANIE UMOWY UBEZPIECZENIA

1. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Klient ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Klient jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ERGO Hestia nie poinformowała Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.
2. Konsument, który zawarł na odległość umowę ubezpieczenia, może odstąpić od niej w ciągu 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, o ile jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem wysłano oświadczenie.
3. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Klienta z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym ERGO Hestia udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
4. Klient może złożyć odstąpienie może w sposób określony w § 36.

§ 34 REGRES UBEZPIECZENIOWY

1. Ubezpieczony zobowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
2. Jeśli Ubezpieczony bez zgody ERGO Hestii zrzeknie się całości lub części praw przysługujących mu od sprawcy szkody, ERGO Hestia może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części objętej zrzeczeniem, a jeżeli odszkodowanie już wypłacono, może żądać jego zwrotu odpowiednio w całości lub w kwocie równej części, w jakiej Ubezpieczony zrzekł się tych praw.

§ 35 SPOSÓB SKŁADANIA REKLAMACJI

1. Klient, Ubezpieczony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia, będący osobą fizyczną, może zgłosić zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez ERGO Hestię (reklamacja):
 - 1) poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl,
 - 2) telefonicznie, pod numerem: 801 107 107 lub 58 555 5 555,
 - 3) pisemnie, na adres siedziby Sopotkiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia, ul. Hestii 1, 81-731 Sopot,
 - 4) ustnie lub pisemnie podczas wizyty w jednostce Sopotkiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA.
2. Reklamacje rozpatrywane są przez jednostkę organizacyjną powołaną w tym celu przez Zarząd ERGO Hestii.
3. Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana w ciągu 30 dni od dnia jej otrzymania na piśmie lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji lub pocztą elektroniczną - na wniosek osoby zgłaszającej.
4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie określonym powyżej, odpowiedź zostanie wysłana w ciągu 60 dni od dnia otrzymania.
5. Osoby wskazane w ust. 1, w niestandardowych sprawach, mogą się zwrócić do Rzecznika Klienta ERGO Hestii poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl.

6. Osoba uprawniona z umowy ubezpieczenia, będąca osobą fizyczną, może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego.

§ 36 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Zawiadomienia i oświadczenia Klienta i ERGO Hestii powinny być składane na piśmie, z zastrzeżeniem ust. 3.
2. Klient i ERGO Hestia mają obowiązek wzajemnego informowania o zmianie adresu zamieszkania bądź siedziby.
3. W umowie ubezpieczenia Klient i ERGO Hestia mogą postanowić, że ich zawiadomienia i oświadczenia mogą być dostarczane także pocztą elektroniczną, SMS-em, faksem lub telefonicznie na adresy lub numery telefonów wskazane w umowie ubezpieczenia. Dostarczenie zaświadczeń i oświadczeń w tych formach może zostać wprowadzone w każdym czasie - na wniosek lub za zgodą Klienta wraz z podaniem przez niego adresu lub numeru telefonu.
4. Umowy ubezpieczenia zawierane są na podstawie prawa polskiego.
5. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia są rozpatrywane według prawa polskiego, a roszczeń można dochodzić przed sądem według właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania lub siedziby Klienta, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia. Powództwo można wytoczyć również według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
6. Strony mogą poddać spory pod rozstrzygnięcie sądu polubownego.
7. Ogólne Warunki Ubezpieczenia wchodzi w życie z dniem 24 stycznia 2016 roku i obowiązują dla umów ubezpieczenia zawieranych od tej daty.

Prezes Zarządu



Piotr Maria Śliwicki

Członek Zarządu



Adam Roman



Załącznik 1

1. Sport

	Dyscypliny rekreacyjne	Dyscypliny ryzykowne	Dyscypliny ekstremalne
	w zakresie ochrony	za opłatą dodatkowej składki w wariancie rozszerzonym i pełnym	za opłatą dodatkowej składki w wariancie pełnym
A B C	aerobik badminton baseball biathlon blade cross biegi narciarskie biegi lekkoatletyczne bilard/snooker box aerobic brydż	BMX	aerodium balon/sterowiec base jumping bobsleje boks capoeira canyoning
F G	fun ball frisbee gimnastyka golf golf na śniegu	gimnastyka artystyczna grass boarding	futbol amerykański
H	hokej na trawie	hokej na lodzie hokej na rolkach hydrospeed (na terytorium Europy)	heliboarding heliskiing house running (rap sliding) half pipe
J	jazda figurowa na łyżwach joga	jeździectwo jazda na skuterach śnieżnych jachty motorowe	-
K	kolarstwo koszykówka krykiet kyudo kręgle	kajakarstwo kitesurfing kolarstwo - cross-country kolarstwo torowe kulturystyka	kajakarstwo morskie kajakarstwo górskie karting kolarstwo - maraton kolarstwo - trial kolarstwo górskie
L Ł	lekkoatletyka (poza biegami) łucznicтво łyżwiarstwo szybkie	lacrosse landkiting	lotnia/motolotnia lotnictwo - samolot, szybowiec, śmigłowiec
M	maraton klasyczny myślistwo marsz, spacer do 2500 m n.p.m.	miejski surfing (asphalt surfing)	-

	Dyscypliny rekreacyjne	Dyscypliny ryzykowne	Dyscypliny ekstremalne
	w zakresie ochrony	za opłatą dodatkowej składki w wariantcie rozszerzonym i pełnym	za opłatą dodatkowej składki w wariantcie pełnym
N	narciarstwo wodne nordic walking	narciarstwo alpejskie po oznakowanych trasach nurkowanie do 30 m	narciarstwo alpejskie poza oznakowanymi trasami (freeride) nurkowanie do 40 m
O P Q	piłka nożna piłka ręczna piłka siatkowa piłka wodna pływanie qigong	paintball parasailing psi zaprzęg polo	off piste skiing/snowboarding paralotnia/motoparalotnia
R	rzutki (darts)	-	rafting rock boarding rocket jumping rugby
S	skoki na trampolinie skutery wodne snorkelling sport motorowy (rajdy pojazdów zabytkowych) squash strzelectwo SUP surfing szermierka szachy	sandboarding saneczkarstwo skeleton skijoring skoki do wody snowboard po oznakowanych trasach ski bike skateboarding	skialpinizm skitouring skoki narciarskie skok na bungee (bungee jumping) speleologia sport motorowy (nie wyścigi) skoki spadochronowe snowbarding poza oznakowanymi trasami (freeride) sztuki walki
T U	taniec technogym tenis tenis stołowy trampofol tae-bo Tai Chi Chuan taiko tambeach unihokej	trekking do 5300 m n.p.m., z wyłączeniem terenu Antarktydy, Arktyki, Grenlandii lub Alaski triathlon klasyczny trikke skki	tree climbing
W Y	wakeboarding windsurfing wioślarstwo wrotkarstwo wędkarstwo	wspinaczka na wyznaczonych szlakach (bez konieczności użycia specjalistycznego sprzętu) do 5300 m n.p.m.	wiatrakowiec (autożyro) wspinaczka wysokogórska do 5300 m n.p.m., z wyłączeniem Antarktydy, Arktyki, Grenlandii lub Alaski wyprawy do dżungli, buszu, na pustynię, tereny lodowcowe lub śnieżne, bieguny

	Dyscypliny rekreacyjne	Dyscypliny ryzykowne	Dyscypliny ekstremalne
	w zakresie ochrony	za opłatą dodatkowej składki w wariantcie rozszerzonym i pełnym	za opłatą dodatkowej składki w wariantcie pełnym
Z Ż	zdalnie sterowane modele latające żeglarstwo śródlądowe żeglarstwo morskie do 12 mil morskich od brzegu	zapasy żeglarstwo morskie (nie transoceaniczne) powyżej 12 mil do 100 mil morskich od brzegu żeglarstwo lądowe	żeglarstwo lodowe (bojery)

2. Sport wyczynowy - możliwe rozszerzenie zakresu ubezpieczenia za opłatą dodatkowej składki

Dyscypliny rekreacyjne	Dyscypliny ryzykowne	Dyscypliny ekstremalne
tak	tak	nie

3. Praca

Zawody niższego ryzyka	Zawody podwyższonego ryzyka	Zawody niebezpieczne
w zakresie ochrony	za opłatą dodatkowej składki	wyłączone z zakresu ochrony
praca umysłowa, personel medyczny, nauczyciele i wykładowcy, praca dotycząca działalności kulturalnej i oświatowej, osoby wykonujące pracę w rzemiośle ręcznym i gastronomii, uczestnictwo w konferencjach i szkoleniach teoretycznych, opieka nad dziećmi i osobami starszymi, pomoc domowa, modeling	zawody polegające na wykonywaniu pracy fizycznej, to jest robotnik przemysłowy, operator lub monter maszyn i urządzeń, rolnik, ogrodnik, leśnik, kierowca, pracownik budowlany wykonujący prace remontowo-budowlane wykonywanie czynności z użyciem niebezpiecznych narzędzi, to jest: wiertarki udarowe, piły mechaniczne, młoty pneumatyczne, pilarki i szlifierki mechaniczne, obrabiarki, wykonywanie czynności na wysokościach powyżej 5 metrów oraz działania z użyciem farb, lakierów, paliw płynnych i rozpuszczalników, gazów technicznych i spalinowych, gorących olejów technicznych albo płynów technicznych	praca w siłach zbrojnych (poza pracami biurowymi), praca w służbach mundurowych (poza pracami biurowymi), prace budowlane przy wyburzaniu i rozbiórkach, praca na wysokościach powyżej 15 metrów, praca przy budowie rusztowań, prace podwodne, zawodowy połów ryb, prace na statku, w przemyśle wydobywczym (robotnicy zatrudnieni na platformach wydobywczych, górnictwo); a także kaskader, akrobata, artysta cyrkowy, strażak, ratownik górski, pracownik służb specjalnych, konwojent wartości pieniężnych

Jesteś w podróży za granicą?

Rozchorowałeś się? Uległeś wypadkowi? Potrzebujesz pomocy w podróży?
Skradziono ci bagaż? Uszkodziłeś czyjeś mienie lub wyrządziłeś komuś szkodę?



Zadzwoń do Centrum Alarmowego
tel.: +48 58 550 70 12 lub email: podroze@ergohestia.pl

Centrum Alarmowe zorganizuje pomoc medyczną (bezpłatnie) lub pomoże
w ustaleniu adresu najbliższej placówki medycznej, zorganizuje pomoc w podróży.

Przygotuj:

- numer polisy Hestia Podróże,
- numer telefonu kontaktowego,
- dane osoby poszkodowanej (imię i nazwisko, data urodzenia, adres), miejsce i okoliczności zdarzenia.

Jeśli nie możesz skontaktować się z Centrum Alarmowym, udaj się do najbliższej placówki medycznej
w celu uzyskania niezbędnej pomocy medycznej.

Ważne! Zachowaj dokumentację medyczną wraz z diagnozą lekarską oraz oryginały rachunków z leczenia.

Wróciłeś do Polski?

Poniosteś koszty związane z pomocą lekarza? Miałeś wypadek i potrzebujesz rehabilitacji?

Zgłoś zdarzenie lub szkodę

Przez stronę internetową:



- wypełniając formularz na stronie www.ergohestia.pl
- wysyłając email na adres: podroze@ergohestia.pl

lub zadzwoń do Centrum Alarmowego



- telefon: 58 550 70 12

Do likwidacji szkody potrzebne będą:

- 1) **Koszty leczenia:** oryginały rachunków otrzymanych od lekarza za świadczoną pomoc medyczną,
a także informacje dotyczące zakresu udzielonej pomocy, diagnozę oraz datę badania;
- 2) **Kradzież, rabunek bagażu:** notatka policyjna wraz z wyszczególnionymi skradzionymi przedmiotami
i dokładnym opisem okoliczności zdarzenia;
- 3) **Utrata bagażu przez przewoźnika:** pisemne potwierdzenie przewoźnika o szkodzie.