Amigos

Informacja o danych osobowych dla Klientów oparta o artykuł nr 13 RODO:

Amigos B.B. Spółka z o.o. w Jeleniej Górze, Plac Ratuszowy 56 mając na uwadze prywatność Klientów przekazuje poniższe informacje o danych osobowych przetwarzanych w związku z zawartą umową o udział w imprezie turystycznej:

1) Administratorem danych osobowych Zgłaszającego/ Zamawiającego oraz osób towarzyszących (dalej łącznie jako Klienci) jest Biuro Podróży Amigos B.B. Spółka z o.o. Plac Ratuszowy 56 w Jeleniej Górze KRS 0000135378.
2) Dane osobowe Klientów przetwarzane są na podstawie zawartej umowy o udział w imprezie turystycznej pomiędzy Biurem a Klientem w związku z zawartą umową na świadczenie usług turystycznych w zakresie o którym mowa w indywidualnej umowie o świadczenie określonych w niej usług, w tym przekazywanie tych danych do podmiotów – firm realizujących usługi.
3) Celem przetwarzania danych osobowych jest świadczenie usług w ramach imprezy turystycznej lub innych podobnych rodzajowo usług, które na życzenie Klienta mogą być świadczone przez podmioty z których usług będzie korzystał Klient.
4) W razie podania przez Klienta danych osobowych dotyczących preferencji (profilowanie Klienta) w zakresie imprezy turystycznej lub realizowanych świadczeń, Biuro może przetwarzać te dane osobowe dla celów poprawy jakości świadczonych przez Biuro usług. Dotyczy to także przetwarzania danych wrażliwych.
5) Podstawą prawną do przetwarzania danych osobowych w tym celu jest usprawiedliwiony interes Biura (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Biuro dokonało oceny wpływu działań podejmowanych w tym celu na prywatności Klienta. Ocena ta doprowadziła Biuro do wniosku, że przetwarzanie danych osobowych zgodnie z określonymi przez Klienta życzeniami i potrzebami nie ingeruje istotnie w prywatność Klienta. Ten sposób przetwarzania danych osobowych Klientów ma na celu jedynie świadczenie usług na wysokim poziomie zgodnie z oczekiwaniami Klientów. Bez poznania oczekiwań Klientów poprawa jakości i tworzenie nowych produktów będzie nie możliwe. Ponadto dane tego typu zbierane są wyłącznie na etapie przygotowanie oferty i stanowią tylko i wyłącznie wiedzę pracowników biura. Na dalszych etapach przetwarzania tych informacji są anonimowe. Z tego względu interesy i prywatność Klienta nie są i nie będą naruszane.

6) Biuro informuje, że podanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do identyfikacji Klienta jest wymogiem związanym z realizacją usług (imię i nazwisko uczestników, adres, nr telefonu, adres mailowy, PESEL do ubezpieczenia) oraz wymogiem ustawowym (przy dokumentowaniu sprzedaży dokonanej na rzecz Klienta fakturą VAT). Brak podania danych w/w osobowych uniemożliwia zawarcie umowy z Biurem, a w konsekwencji uniemożliwi zrealizowanie imprezy turystycznej, jak również uniemożliwia wystawienie faktury VAT.

Amigos

7) Zgoda Klienta na komunikację w celach marketingowych oznacza, że dane osobowe Klienta będą przetwarzane w celach marketingowych i informacyjnych. Informujemy, że Klient ma prawo do cofnięcia zgody w każdym czasie.

8) Każdy Klient ma prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich poprawiania i aktualizacji.

7) Klient ma także prawo do przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu odnośnie przetwarzania, ograniczenia przetwarzania oraz do usunięcia danych osobowych, jeżeli zachodzą ku temu podstawy prawne.

9) Dane osobowe Klienta będą przechowywane przez cały okres przygotowania i realizacji umowy usługi turystycznej.

10) Dane będą przechowywane także przez okresy dłuższe niż ten, o którym mowa w punkcie 9, gdyż wynika to z przepisów prawa, w tym roszczeń podatkowych i cywilnych oraz wynikających z praw, o których mowa w ustawie o usługach turystycznych i Kodeksie Cywilnym.

11) Dane osobowe Klienta mogą być ujawniane następującym kategoriom odbiorców:

a) Towarzystwom (brokerowi) ubezpieczeniowym współpracującym z Biurem na podstawie umowy,
b) Niemieckiemu kontrahentowi i niemieckim i polskim organizatorom (w celu realizacji zawartych umów na zakupioną imprezę turystyczną lub na etapie zapytań ofertowych o konkretne rodzaje usług),
c) Firmom informatycznym i firmom zapewniających wsparcie i zarządzanie infrastruktury IT Biura,
d) Firmom kurierskim i pocztowym (w zakresie podania adresu w celu dostarczenia korespondencji w tym dokumentów podróży),
e) Organizatorom imprez turystycznych w rozumieniu ustawy o usługach turystycznych,
f) Hotelom i przewoźnikom lotniczym, autokarowym a także promowym, realizującym usługi na rzecz Klienta w związku z zawartą umową na świadczenie usług lub na etapie zapytań ofertowych.

12) Dane osobowe Klienta mogą zostać przekazane do tzw. Państw Trzecich czyli poza obszar EOG. W szczególności dotyczy to przekazania danych osobowych Klienta do Egiptu, Turcji czy Tunezji i innych. Przekazanie danych osobowych Klienta jest niezbędne do zrealizowania umowy o imprezę turystyczną i znajduje podstawę w art. 49 ust. 1 lit. B RODO. Zwracamy uwagę, że Klient ma możliwość uzyskania kopii danych osobowych przekazanych do Państwa Trzeciego.

13) Klientowi przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego nadzorującego sposób przetwarzania danych osobowych.